



TELEFONOS - RECLAMOS

Servicio eléctrico:

Discado directo 123 o 493000

Servicio telefónico y TV:

Discado directo 114 o 493200

Servicio de agua por red:

15455083 o 15526173

Servicio de ambulancia:

15526173 o 15455083

Guardias del Servicio Eléctrico

Discado directo 123 o 493000

Guardia Servicio Gas por red:

493782

Guardias Internet y CATV:

Discado directo 114 o 493200

Servicoop: 424399 y 888 (gratuita)

Enfermeros Centro de Salud

Cingolani Amelia **493646**

Andrés Gianolio **15463840**



CORTE DE SUMINISTRO

Se comunica a los socios que **NO** hayan abonado el consumo de los servicios del mes de **Noviembre de 2020**, que el día **09 de Febrero de 2021** se realizará el corte de los mismos.

TELEFONOS UTILES:

Policía:	101 - 493-007
Patrulla Rural	15430349
Bomberos:	100 - 493-400
Centro de Salud:	107 - 493-231
Farmacia:	493019
Dr. Dodorico:	493615
Dr. Puig:	493446
Dr. Penacino:	493267
ANSES:	130
INADI :	168
PAMI:	138
SEDRONAR	141
Chicos extraviados	142
Violencia de genero	144



Boletín Informativo
Febrero 2021 N° 279

HORARIO DE ATENCION AL
PUBLICO 07:00 A 12:00 HORAS

Se solicita a todos los asociados que mantengan actualizada la Declaración Jurada de grupo familiar incorporado a los **Servicios Sociales** de nuestra institución, requisito fundamental para brindar la prestación que se requiera.

TELEFONO-INTERNET-CABLE



Ante algunos reclamos que por redes sociales han circulado, en relación al servicio de Internet, queremos pedir a los asociados que si no tienen una respuesta satisfactoria a sus reclamos, que lo hagan saber en las oficinas administrativas, para que el Consejo pueda tener herramientas que le permitan evaluar con detalles, la problemática que sufren los usuarios y tomar las medidas técnicas u operativas necesarias para dar una solución como corresponde. La Cooperativa ha hecho grandes inversiones para que el servicio sea de primera calidad y confiamos en que ese es el rumbo que debemos seguir, pero también necesitamos tener conocimiento de

los problemas, para dar una solución y los socios, que sufren estos inconvenientes los deben hacer saber.

Recordamos que cada reclamo que se realiza se carga en el sistema interno el cual le asigna un número de pedido, pudiendo realizar un seguimiento histórico de cada usuario y ver los reclamos que haya realizado, al cual se le dá suma importancia, siendo la respuesta casi inmediata, siempre hay que tener en cuenta que los Entes Nacionales que regulan dichos servicios establecen hasta 72 horas de espera para reclamos de índole “urgente”

– CRISIS ENERGETICA –



Continuando con lo informado en el Boletín anterior, comunicamos que diariamente se efectuaron conversaciones con funcionarios, de la Provincia y con directivos de EDEN S.A. También recibimos la visita de directivos de la Fabrica REMOTTI S.A. muy preocupados por el grave problema que enfrentamos por falta de respuesta a los reclamos que se vienen efectuando aguas arriba...

En el curso de la primer semana de Febrero, recibimos una propuesta de solución por parte de EDEN S.A. que se evaluó con el Ingeniero Aldo Baronio y se respondió de forma inmediata con una contrapropuesta-- Estamos en condiciones de decir que esto se va a solucionar a la brevedad, reconociendo que la Cooperativa va a tener que hacer una importante inversión, aunque no le corresponda por tratarse de la Ampliación de Estación Transformadora propiedad de nuestro Proveedor (EDEN S.A.) Reiteramos el pedido a la población, para que se racionalice al máximo el consumo de energía, ésta crisis también nos exige un

sacrificio personal, que tiene como objetivo que todos podamos estar abastecidos con un buen servicio.

SERVICIO AGUA POTABLE



Luego de evaluado los informes enviados por el Ing. Ricardo Cerial, Asesor de FEDECOBA en temas relacionados con Agua y Saneamiento. Se procedió a la compra de 3.000 metros de Caños Polietileno de alta densidad PEAD, cuyas medidas van desde los 50 mm a 90 mm de diámetro, por un valor de \$ 622.500. También se compró un nuevo juego de cadenas y cuchillas para la Zanjeadora INDUVAL Hidro 900, que permitirá ampliar el ancho de zanja donde se colocarán los nuevos caños.

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



Se llevó a cabo en la Ciudad de Azul la 42 Asamblea General Ordinaria en la Sede de FEDECOBA en el predio que la misma posee sobre la Ruta 3 km 306, continuando nuestra Cooperativa con la Sindicatura titular.

CUOTAS SOCIALES

Informamos a los socios adheridos a La Mano Tendida en Bunge y Futbol Club Emilio V. Bunge, que ambas instituciones han incrementado el valor de su cuota social, que se verá reflejado en las facturas de Enero 2021.