



### TELEFONOS - RECLAMOS

Servicio eléctrico:

**Discado directo 123 o 493000**

Servicio telefónico y TV:

**Discado directo 114 o 493200**

Servicio de agua por red:

**15455083 o 15526173**

Servicio de ambulancia:

**15526173 o 15455083**

### Guardias del Servicio Eléctrico

**Discado directo 123 o 493000**

### Guardia Servicio Gas por red:

**493782**

### Guardias Internet y CATV:

**Discado directo 114 o 493200**

### Enfermeros Centro de Salud

Cingolani Amelia **493646**  
Brites Facundo **15440844**



### **CORTE DE SUMINISTRO**

Se comunica a los socios que **NO** hayan abonado el consumo de los servicios del mes de **Febrero de 2020**, que el día **12 de Mayo de 2020** se realizará el corte de los mismos.

### **TELEFONOS UTILES:**

Policía: 101 - 493-007  
Patrulla Rural 15430349  
Bomberos: 100 - 493-400  
Centro de Salud: 107 - 493-231  
Farmacia: 493019  
Dr. Dodorico: 493615  
Dr. Puig: 493446  
Dr. Penacino: 493267  
ANSES: 130  
PAMI: 138  
SEDRONAR 141  
Chicos extraviados 142  
No Violencia a la mujer 144  
Servicoop: 424399 y 888 (gratuita)

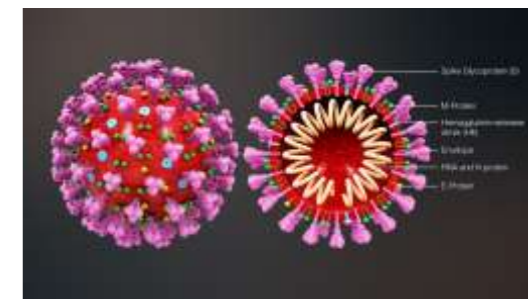


## **Boletín Informativo** **Mayo 2020 N° 270**

**IMPORTANTE:** Primer Lunes de cada mes: Reunión de consejo de administración **ABIERTA**, para que **todos los socios que lo deseen ¡VENGAN A INFORMARSE SOBRE LA MARCHA DE SU COOPERATIVA!**

Se solicita a todos los asociados que mantengan actualizada la Declaración Jurada de grupo familiar incorporado a los **Servicios Sociales** de nuestra institución, requisito fundamental para brindar la prestación que se requiera.

### **EMERGENCIA SANITARIA CORONAVIRUS**



Informamos a la comunidad que el Poder Ejecutivo Nacional, decretó que la vigencia del “aislamiento social, preventivo y obligatorio”, fue extendida hasta el 10/05/2020.

En lo que se refiere a la prestación de los servicios prestados por la cooperativa, se continúan los cronogramas del pasado mes de marzo.

Referente a la facturación del mes de marzo, las estimaciones se hicieron tomando un promedio de los meses anteriores, pero lamentablemente en algunos casos, nos encontramos con importantes diferencias, que se corrigieron en la facturación del mes de abril. Esto pudo solucionarse porque el personal de la Cooperativa fue

autorizado a tomar los estados de medición como corresponde y no se realizaron estimaciones.

También se decidió abrir las oficinas comerciales para recibir pagos de los servicios y reclamos de 08:00 a 12:00 Hs. Para ello se habilitó el Salón de usos múltiples, para que los socios no tengan que esperar en el exterior de las oficinas y para administrar de la mejor manera posible el distanciamiento social preventivo.

La Planta de Agua envasada continúa con sus actividades, abasteciendo a los distribuidores y comercios; Se analiza la posibilidad de poder abrir al público algún día de la semana, si el plan de flexibilización así lo permite.

En este período de Cuarentena se incrementaron sustancialmente los pagos a través de transferencias Bancarias, que de alguna manera evitaron que los socios tengan que dirigirse a la Institución, solo para hacer efectiva su Factura de servicios.

Volvemos a reiterar que para acceder y hacer uso del sistema de

“**factura digital**” deberá previamente informar en las oficinas administrativas su correo electrónico para luego al momento de que se genere un comprobante a su nombre (Factura, Nota de Crédito/Débito, Recibo) usted reciba el aviso en el cual desde el link informado podrá ingresar a nuestra página:

[www.coopbunge.com.ar](http://www.coopbunge.com.ar)

Deberá ingresar con su número de Socio y número de DNI. Así tendrá acceso a su cuenta corriente pudiendo visualizar, descargar y/o imprimir todos los comprobantes.



En nuestro sitio web no solo puede consultar su cuenta corriente sino también tiene la posibilidad de realizar su Reclamo/Solicitud, hacer un seguimiento del mismo, consultar la guía telefónica actualizada de los abonados locales.

### REUNIONES DE CONSEJO

EL Consejo de Administración, autorizado por el INAES, ha comenzado a realizar las Reuniones en forma virtual.

### SERVICIO DE INTERNET



Unos de efectos que disparó la cuarentena en relación a los servicios, fue el aumento considerable del tráfico de Internet. El Enacom realizó algunas sugerencias:

- Evitar descargas innecesarias y el envío de correos masivos.**
- Desconectar los dispositivos cuando están en desuso.**
- Reservar los videos en streaming, videojuegos y descargas para los momentos de menos tráfico.**

El video es el depredador de la capacidad, puede ser la mitad de todo el tráfico de internet. Lo que tienen que hacer los proveedores de video es bajar la calidad para descongestionar el tráfico y ya hay empresas como Netflix, Youtube e Instagram que lo están haciendo. La prioridad hoy es para que funcionen las actividades sanitarias económicas y educativas.

Por más que hubo un aumento en el tráfico, especialmente en algunas horas, no hemos tenido mayores problemas.

Tenemos pendientes varias altas del Servicio de Fibra Optica, servicio que no tiene límites en cuanto a su capacidad de ancho de Banda, a diferencia del servicio de ADSL. Esperemos que la flexibilización de la cuarentena nos permita normalizar las tareas pendientes.

Deseamos que todo siga así y no tengamos sobresaltos, en especial para que quienes tienen actividades relacionadas con la pandemia, puedan seguir trabajando y estudiando.